ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.11.09.

1. Bevezetés

Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és milyen jogalapon, kinek továbbítjuk azokat, meddig őrizzük meg őket, valamint hogy tájékoztassa az érintetteket jogaikról és azok érvényesítésének módjáról.

Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok szerint járunk el: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

2. Az adatkezelő

- Név: Tóth Vivien ev.
- Székhely: 1116 Budapest, Kondorosi út 10/A/A 2/5.
- E-mail: vivien@vtmentoring.com
- Weboldal: vtmentoring.com

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem vagyunk kötelesek. Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail címen érhetsz el minket.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok

Adatkezelési cél	Jogalap	Kezelt adatok
E-könyv megküldése és hírlevél küldése	Hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bek. a)	Keresztnév, e-mail cím, a feliratkozás ideje és forrása, a levelek megnyitására és a linkekre kattintásra vonatkozó adatok
Közösségi médiás kommentre adott automatikus válasz (pl. Instagram vagy Facebook üzenetben küldött letöltési link)	Hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bek. a)	Közösségimédia-felhasználónév, profilazonosító, a komment és az üzenetváltás tartalma

Adatkezelési cél	Jogalap	Kezelt adatok
Díjmentes üzleti helyzetfelmérő beszélgetés időpontjának foglalása és lebonyolítása	Szerződéskötést megelőző lépések, GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím, telefonszám, a foglalás időpontja, a foglaláskor megadott válaszok, a beszélgetés során megosztott üzleti információk
Mentorálási szolgáltatás nyújtása (szerződés teljesítése)	Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím, telefonszám, a vállalkozásra vonatkozó, a mentorálás során megosztott információk
Számlázás, könyvelés	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §	Név, számlázási cím, adószám, a teljesítés adatai
Megkeresések megválaszolása (e-mail, közösségi média, kapcsolatfelvételi űrlap)	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. f)	Név, elérhetőség, az üzenet tartalma
Weboldal működéséhez szükséges sütik	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. f)	Technikai sütik, IP-cím
Látogatottság mérése és hirdetések (statisztikai és marketing sütik, pl. Google, Meta)	Hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bek. a)	IP-cím, sütiazonosítók, böngésző- és eszközadatok

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulásodat bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod. Hírlevél esetén ezt a legegyszerűbben a levelek alján található „Leiratkozás” linkre kattintva teheted meg, vagy írhatsz a vivien@vtmentoring.com címre. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az e-könyv letöltése és a hírlevélre való feliratkozás 16. életévüket betöltött személyek számára lehetséges.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A személyes adatokat nem adjuk el, és nem adjuk át harmadik félnek saját célú felhasználásra. Az alábbi szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesszük igénybe, akik kizárólag a mi utasításaink szerint kezelhetik az adatokat:

- **Hírlevélküldés és feliratkozási űrlap:** UAB „MailerLite”, J. Basanavičiaus 15, LT-03108 Vilnius, Litvánia (mailerlite.com)
- **Közösségi médiás automatikus üzenetek:** Manychat, Inc., USA (manychat.com) [[A PONTOS CÍMET A MANYCHAT ADATVÉDELMI OLDALÁRÓL ELLENŐRIZD]]
- **Időpontfoglalás:** Sumo Group Inc. (TidyCal) – 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, Amerikai Egyesült Államok.
- **Weboldal és tárhely:** Bluehost Inc. – 5335 Gate Pkwy, 2nd Floor, Jacksonville, FL 32256, Amerikai Egyesült Államok.
- **Online beszélgetések (videóhívás):** Google Ireland Limited (Google Meet) – Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- **Számlázás:** KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Számlázz.hu) – 1031 Budapest, Záhony utca 7., Magyarország.
- **Könyvelés:** Acounto Magyarország Kft. – 7623 Pécs, Mártírok útja 37., Magyarország.
- **Statisztika és hirdetések:** Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) és Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország), kizárólag a sütikhez adott hozzájárulásod esetén

Adattovábbítás az Európai Unión kívülre: egyes szolgáltatók (pl. Manychat, Google, Meta) az adatokat az Egyesült Államokban is kezelhetik. Ilyen esetben az adattovábbítás az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazásával történik.

5. Az adatok megőrzési ideje

- **Hírlevél és e-könyv:** a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). Ha két évig egyetlen levelünket sem nyitod meg, adataidat töröljük.
- **Közösségi médiás üzenetváltások:** a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2 évig.
- **Időpontfoglalás és díjmentes beszélgetés:** ha nem jön létre szerződés, a beszélgetést követő 1 évig.
- **Szerződéses adatok:** a szerződés megszűnését követő 5 évig (a polgári jogi elévülési idő).
- **Számlázási adatok:** 8 évig (a számviteli törvény alapján).
- **Megkeresések:** az ügy lezárását követő 1 évig.
- **Sütik:** a süti típusától függően a böngésző bezárásáig, illetve legfeljebb 2 évig.

6. Az érintettek jogai

Személyes adataid kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetnek meg:

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat kezeljük, és másolatot kérhetsz róluk.
- **Helyesbítés:** kérheted a pontatlan adataid javítását vagy kiegészítését.
- **Törlés („elfeledtetéshez való jog"):** kérheted adataid törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, vagy ha visszavontad a hozzájárulásodat.
- **Az adatkezelés korlátozása:** kérheted, hogy bizonyos esetekben az adataidat csak tároljuk, de ne használjuk.
- **Adathordozhatóság:** kérheted, hogy a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adataidat tagolt, géppel olvasható formában kiadjuk, vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz.
- **A hozzájárulás visszavonása:** a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod.

Kérelmedet a vivien@vtmentoring.com címre küldheted. Kérelmedre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. Ez szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, amelyről tájékoztatunk.

Automatizált döntéshozatalt, profilalkotást, amely rád nézve joghatással járna, nem végzünk.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzed, hogy személyes adataid kezelése során megsértettük a jogaidat, kérjük, először keress minket a vivien@vtmentoring.com címen, hogy a problémát közösen megoldhassuk.

Panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) is:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz. A per – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, nyilvánosságra hozataltól és megsemmisüléstől. Ilyen intézkedés például a jelszóval védett, kétlépcsős azonosítással ellátott fiókok használata, a hozzáférések korlátozása, valamint olyan szolgáltatók kiválasztása, amelyek megfelelő adatvédelmi garanciákat nyújtanak.

A mentorálás során megosztott üzleti információkat bizalmasan kezeljük, és harmadik félnek nem adjuk át.

Adatvédelmi incidens esetén a jogszabályi előírások szerint járunk el, és ha az incidens magas kockázattal jár rád nézve, haladéktalanul tájékoztatunk.

9. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a vtmentoring.com oldalon érhető el. Lényeges változás esetén a hírlevélre feliratkozottakat e-mailben is értesítjük.

Hatályba lépés dátuma: 2026. 11. 09.